



공정거래위원회

## 보도참고자료

2021년 10월 28일(목) 배포

2021년 10월 28일(목) 10:00부터

보도 가능



소비자정책국 할부거래과

담당과장: 이승혜(044-200-4827)

담당: 여지은 조사관(044-200-4830)

### **3분기에도 신규 등록 및 폐업·등록 취소·직권 말소 모두 없고 상조업체 1곳 자본금 증액만 이루어져**

#### **- 2021년 3분기 상조 업체 주요 변경 사항 공개 -**

- 2021년 3분기 중 선불식 할부거래업의 신규 등록 및 폐업·등록 취소·직권 말소는 없었고, 자본금 증액 및 소비자피해보상보험 계약기관 변경 사항만 각 1건씩 있었다.
  - 해당 기간 동안 상조 업체의 신규 등록과 폐업은 없었고 등록 취소 및 직권말소 또한 이루어지지 않아 9월 말 기준, 정상 영업을 하고 있는 상조 업체는 총 75개사로 지난 분기와 동일하다.
  - [아가페라이프(주)]의 자본금 증액과 [(주)교원라이프]의 채무지급 보증계약기관 변경을 포함하여 2021년 3분기 동안 등록 사항 변경은 총 16건 이루어졌다.
- 공정거래위원회(위원장 조성욱, 이하 공정위)는 상조업계의 내실을 더욱더 굳건히 다지기 위하여 다양하고 종합적인 제도 개선을 통해 소비자 권익 보호에 앞장설 계획이다.

□ 공정위는 2021년도 3/4분기 선불식 할부거래업자(이하 상조 업체)의 주요 정보 변경 사항을 공개했다.

○ 공개하는 주요 내용은 아래와 같다.

- 부도·폐업, 등록 취소·말소 및 신규 등록 관련 변경 사항
- 자본금 및 소비자 피해 보상 보험 계약 관련 변경 사항
- 상호·대표자·주소·전자 우편 주소·전화번호 관련 변경 사항

## 1

## 주요 정보 변경 사항

- 2021년 3분기 중 등록 사항이 변경된 업체는 총 10개사이고, 총 16건의 변경 사항이 발생했다.

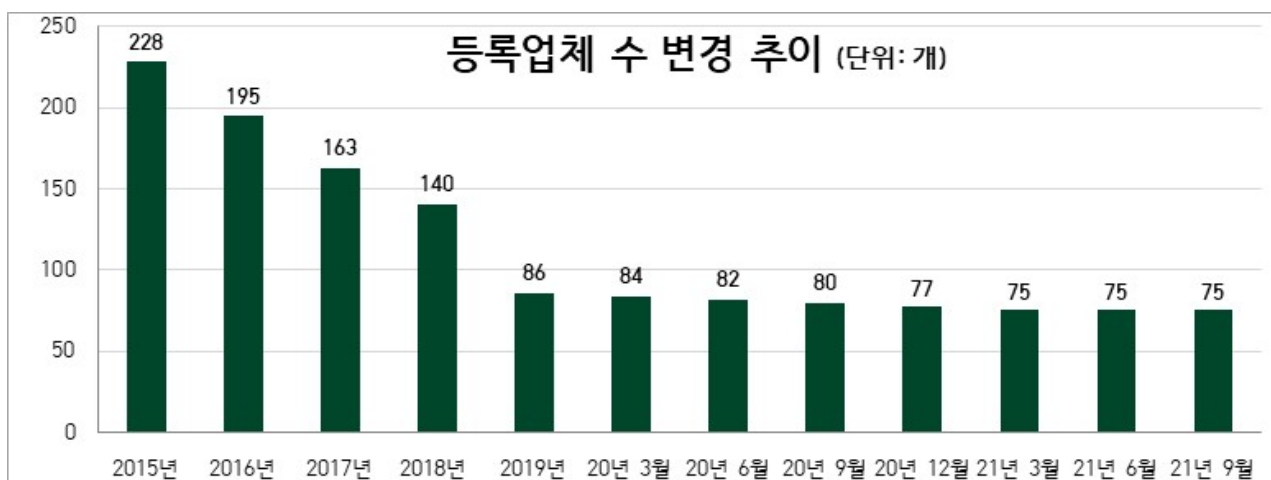
< 2021년 3분기 변경 현황 >

해당 사업자 수	변경 사항								
	건수	부도· 폐업	등록 취소· 직권 말소	신규 등록	자본금 변경	소비자피해 보상보험계약	상 호	대표자	주소·전화번호· 전자우편 주소
10개	16건	없음	없음	없음	아가페 라이프(주) 1건	(주)교원라이프 1건	없음	없음	국방상조회(주) 외 13건

- (폐업·등록 취소·직권 말소 등) 폐업·등록 취소·직권 말소는 모두 0건이었다. 이에 따라 2021년 9월 말 기준 정상 영업을 하고 있는 상조 업체 수는 총 75개로 지난 2분기와 동일한 수준을 유지하고 있다.

- \* 폐업: 선불식 할부거래업의 폐업을 의미함.(국세청에 신고하는 사업자 등록 폐업과는 무관함)  
\* 등록 취소: 선불식 할부거래업자가 법 제40조에 제2항의 각 호에 해당되는 경우(부정한 방법으로 등록, 결격사유 존재, 소비자피해 보상보험 계약 등 하지 등 사도지사가 그 등록을 취소하는 것을 의미함)  
\* 직권 말소: 선불식 할부거래업자가 파산 선고를 받거나 관할 세무서에 폐업 신고를 한 경우 관할 사·도지사가 그 등록을 직권으로 말소하는 것을 의미함.

- (신규 등록) 3분기 중 새롭게 등록한 업체는 없었다.
- (등록 업체 수) 2021년 9월 말 기준 등록 업체는 75개사이다.



- (소비자피해 보상보험 계약) 3분기 중 [(주)교원라이프]가 소비자 피해보상보험계약기관을 변경\*하였다.  
\* 채무지급보증계약기관에 우리은행 추가
- (자본금 변경) 3분기 중 [아가페라이프(주)]가 자본금을 증액(18억 →20억)하였다.
- (상호·대표자·주소·전자우편 등) 3분기 동안 8개사에서 상호, 대표자, 주소, 전자우편 등과 관련된 변경 사항 14건이 발생했다. (변경사항 별첨)

## 2

### 소비자 유의 사항

- 소비자가 상조 업체의 폐업·등록 취소 등의 사실을 제때에 인지하지 못해 기간이 도과하여 예치기관으로부터 선수금을 돌려받지 못하는 사례가 종종 발생하고 있다.
  - 소비자는 계약한 상조 업체의 영업 상태와 소비자피해 보상보험 계약 체결 기관의 공지사항 등을 반드시 주의 깊게 살펴야 한다.
  - ‘내상조 찾아줘’ 누리집(www.mysangjo.or.kr)에서 상조 업체 영업 상태, 선수금 납입 내역, 선수금 보전 현황 등을 쉽게 확인할 수 있다.
  - 상조 업체가 폐업하면(등록 취소·말소 포함), 선수금 보전 기관에서 소비자의 주소·연락처로 폐업 사실과 소비자피해 보상금 신청 안내문을 발송하기 때문에 주소·연락처가 변경되면 상조 업체에 반드시 알려야 한다.
- 폐업(등록 취소·말소 포함)한 상조 업체 소비자는 자신이 납입한 금액의 50%를 피해 보상금으로 돌려받는 대신, 기존에 가입했던 상품과 유사한 상조 상품을 제공받을 수 있는 ‘내상조 그대로’ 서비스\*를 이용할 수 있다.

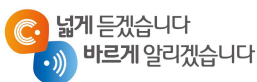
- \* 폐업한 상조 업체 소비자가 다른 업체를 통해 상조 상품을 계속 이용할 수 있도록 하는 서비스로, 내상조 찾아줘 누리집(www.mysanjo.or.kr)에서 서비스 내용을 확인할 수 있음.

### 3

## 기대 효과 · 계획

- 금번 정보공개는 상조 업체의 등록 사항 변경 내용을 알려 소비자들이 자신이 가입한 상조 업체의 현황을 파악하는데 도움을 줄 것으로 기대된다.
  - 소비자들은 가입한 상조회사의 주요 변경사항을 확인하고, 자신이 납부한 선수금 등이 잘 관리되고 있는지 모니터링 하여야 한다.
- 공정위는 상조업계의 내실을 더욱더 굳건히 다지기 위하여 다양하고 종합적인 제도 개선을 통해 소비자 권익 보호에 앞장설 계획이다.
  - 이와 관련하여 선불식 할부거래 방식으로 판매되는 여행상품 등을 「할부거래에 관한 법률(이하 ‘법’)」 적용 대상에 포함시키기 위한 법 시행령 개정안을 마련하여 금년 말 시행할 예정이며, 이와 더불어 상조상품 계약환급금 자동산출시스템을 구축하여 공개하는 등 소비자 보호를 위한 제도 개선 사항들을 지속적으로 발굴·추진하고 있다.

### [붙임] 선불식 할부거래업자의 주요 정보 변경 사항 공개 내역



위 자료를 인용하여 보도할 경우에는  
출처를 표기하여 주시기 바랍니다.

[www.ftc.go.kr](http://www.ftc.go.kr)



## [붙임] 선불식 할부거래업자의 주요 정보 변경 사항 공개 내역

### 1. 2021년도 3분기 중 부도 또는 폐업\*한 선불식 할부거래업자 현황 : 해당없음

\* 폐업이란 선불식 할부거래업의 폐업을 의미함(세무당국에 신고하는 사업자등록 폐업과는 무관함)

### 2. 2021년도 3분기 중 등록 취소 또는 등록 말소된 선불식 할부거래업자 현황 : 해당없음

### 3. 2021년도 3분기 중 신규 등록된 선불식 할부거래업자 현황 : 해당없음

### 4. 2021년도 3분기 중 선불식 할부거래업자의 자본금 및 소비자피해보상보험계약 변경 현황

지역	등록번호	상호	대표자	자본금		소비자피해보상보험계약		변경일**
				변경 전	변경 후	변경 전	변경 후	
서울	2010-제51호	(주)교원라이프	김춘구	5,975,000,000		채무지급보증계약 (신한은행, SH수협, 하나은행) 예치계약(신한은행)	채무지급보증계약 (신한은행, SH수협, 하나은행, 우리은행) 예치계약(신한은행)	2021.8.13. *기관변경 (추가)
부산	2010-제6호	아가페라이프(주)	유경세	1,800,000,000	2,000,000,000	해당없음		2021.9.9. *금액변경

### 5. 2021년도 3분기 중 선불식 할부거래업자의 상호, 대표자 또는 주된 사업장의 주소·전화번호·전자우편주소 변경 현황

지역	등록번호	상호		대표자		주소·전화번호·전자우편주소		변경일**
		변경전	변경후	변경전	변경후	변경전	변경후	
서울	2017-제159호	국방상조회(주)		이승우		서울특별시 금천구 디지털로9길 99, 514호 (가산동, 스타밸리)	서울특별시 용산구 한강대로46길 10, 1동(한강로2가)	2021.7.7.
				이승우	정종일 오준오	서울특별시 용산구 한강대로46길 10, 1동(한강로2가)		2021.8.20.
	2021-제166호	(주)케이라이프	(주)케이라이프 상조	박철수		경남 통영시 충렬로 14-21(항남동)	서울특별시 강남구 봉은사로44길 31, 2층(역삼동)	2021.9.11.

	2021-제167호	케이비라이프주식회사		김은주		대구광역시 남구 현충로 161-2, 3층 (대명동)	서울특별시 노원구 동일로183길 10, 402호(공릉동, 성보빌딩)	2021.9.15.
						kdlkfesj@naver.com	ycdret@nate.com	
부산	2010-제5호	더리본(주)		허준	오경섭	부산광역시 부산진구 자유평화로 11 (범천동, 누리엔 13층)		2021.8.13.
	2015-제43호	제이에이치라이프(주)		안광태	주영님	부산광역시 부산진구 개금온정로 5, 지하1층(개금동, 성원상떼뷰)		2021.8.23.
광주	2011-제3호	(주)씨엔라이프		유하정		광주광역시 북구 무등로 264, 1층 (중흥동)	광주광역시 서구 내방로251번길 7, 132동 208-1호 (쌍촌동, 상무한국이텔리움)	2021.8.10.
						ky15884412@bill36524.com	ky15884412@wehago.com	
경기	2011(2)-제2호	(주)우정라이프		박상진		fhteptkdwh1@naver.com	uj201008@naver.com	2021.9.8.
경남	2011-제18호	(주)동양상조	(주)케이리이프	서국현	박철수	gosubh@hanmail.net	cs-group@naver.com	2021.8.25.

\*\* 변경 등록된 선불식 할부거래업 등록증의 갱신일 또는 재발급일을 기준으로 함.

# 공정거래위원회

A5BD641093BC4967A064A2F62A5E386D